

Dire que je suis mécontent

Pourquoi je suis mécontent?



Je ne comprends pas les informations
Je ne trouve pas de professionnels qui m'écoutent
Je n'ai pas de réponse
Je pense que mes droits ne sont pas respectés
Je pense que les droits de mon enfant ne sont pas respectés

Comment dois-je faire?



je peux demander un rendez-vous
je peux téléphoner 02 41 34 82 11
je peux écrire contact@mariedurand.org



A qui je demande ?

à l'éducateur de mon enfant
au chef de service
au directeur



Quelles réponses je vais avoir?

Le professionnel répond tout de suite
ou l'établissement vous écrit
ou l'établissement vous aide
pour vos droits

