

# ENQUÊTE DE SATISFACTION

## MESURES PEAD

A compléter par : *Adolescents 14-18 ans*

Donne-nous ton avis sur l'intervention des éducatrices et des éducateurs chez toi !

Pour chaque question, mets une croix dans la case qui correspond le mieux à ton avis.



Suivi administratif de la mesure (à cocher par l'éducateur lors de la rencontre avec le jeune) :

PEAD Geslin     PEAD Hauts-Vents     PEAD La Courte Échelle     PEAD Le Cap

### **ACCUEIL – RENCONTRE AVEC L'EQUIPE**

	 Très satisfaisant	 Satisfaisant	 Peu satisfaisant	 Insatisfaisant
T'a-t-on bien expliqué ce qu'est un placement à domicile ?				
T'a-t-on présenté les raisons de l'intervention ?				
Les as-tu compris ?				
T'a-t-on expliqué le déroulement de ces interventions à ton domicile ?				
T'a-t-on parlé du repli/répit ?				
As-tu pu exprimer ce que tu ressentais et tes attentes auprès de l'éducatrice ou l'éducateur que tu as rencontré la première fois ?				
As-tu trouvé que cette personne était à ton écoute ?				
T'a-t-on présenté les professionnels de santé de l'association ? (psychologue, infirmière)				

**PHASE INTENSIVE**

				
T'a-t-on expliqué ce que voulait dire « phase intensive » ?				
As-tu eu connaissance des calendriers de rencontre avec les éducatrices ou les éducateurs ?				
Les activités lors des rencontres avec les éducatrices ou les éducateurs ont-elles été diversifiées selon toi ?				
Comment trouves-tu la fréquence des visites des éducatrices ou des éducateurs ? (Durée, espace des rencontres, fréquence...)				
As-tu pu rencontrer des professionnels extérieurs pendant l'accompagnement ?				
T'a-t-on présenté leur rôle pour toi et ta famille ?				
Si tu les as rencontrés, ont-ils été bénéfiques par rapport à ta situation ?				
Suivant l'accompagnement proposé, penses-tu aujourd'hui être capable d'identifier les personnes ou services qui pourront te conseiller ou t'aider plus tard ?				
As-tu pu exprimer tes besoins ?				
Les éducatrices ou les éducateurs se sont-ils rendus disponibles lorsque tu en ressentais le besoin ? (par téléphone, en visite)				
T'es-tu senti écoutée(e) lors de cette phase intensive ?				
Si tu as pu rencontrer une psychologue ou une infirmière de l'association, es-tu satisfait(e) de ces rencontres ?				

**ACCOMPAGNEMENT EDUCATIF**

					
As-tu pu participer à l'élaboration de ton projet personnalisé ?					
As-tu eu la possibilité de lire le rapport de fin de mesure avec une éducatrice ou un éducateur ?					
As-tu eu connaissance de tes droits dans ta situation ?					
T'a-t-on expliqué ce qu'est une personne ressource ?					
As-tu eu le sentiment d'être écouté(e) par les éducatrices ou les éducateurs ?					
As-tu eu le sentiment d'être suffisamment accompagné(e) ? (Dans tes projets personnels, scolaires, professionnels, sur le plan médical)					
L'accompagnement dont tu as bénéficié, t'a-t-elle donné de nouveaux moyens et outils pour faire face à tes difficultés ?					
Trouves-tu une évolution de ta situation par rapport au début de l'accompagnement ?					
Es-tu satisfait(e) de manière générale des aides reçues pendant l'accompagnement ?					
Es-tu satisfait(e) de l'accompagnement dont tu as bénéficié ?					

As-tu des choses à ajouter, des questions ?

.....

.....

.....

.....

.....

As-tu rempli ce questionnaire seul ou avec l'aide d'une personne ?

Seul  avec l'aide d'une personne