

ENQUÊTE DE SATISFACTION

MESURES PEAD

A compléter par : *Pré-adolescents 10-14 ans*

Donne-nous ton avis sur tes rencontres avec les éducatrices ou les éducateurs qui t'accompagnent !





Pour chaque question, mets une croix dans la case qui correspond le mieux à ton avis.







Suivi administratif de la mesure (à cocher par l'éducateur lors de la rencontre avec le jeune) :

PEAD Geslin PEAD Hauts-Vents PEAD La Courte Échelle PEAD Le Cap





ACCUEIL – RENCONTRE AVEC L'EQUIPE

	 Très satisfaisant	 Satisfaisant	 Peu satisfaisant	 Pas du tout satisfaisant
T'a-t-on bien expliqué ce qu'est un placement à domicile ?				
Les éducatrices ou éducateurs t-ont-ils dit pourquoi ils intervenaient chez toi ?				
T'a-t-on expliqué le déroulement de ces rencontres chez toi ?				
T'a-t-on parlé du « repli » et du « répit » ?				
As-tu pu dire à l'éducatrice ou à l'éducateur que tu as vu la première fois ce que tu ressentais et tes attentes ?				
As-tu trouvé que l'éducatrice ou l'éducateur t'a écouté ?				
T'a-t-on présenté les professionnels de santé de l'association ? (psychologue, infirmière)				

PHASE INTENSIVE

	 Très satisfaisant	 Satisfaisant	 Peu satisfaisant	 Pas du tout satisfaisant
T'a-t-on expliqué ce que voulait dire « phase intensive » ?				
As-tu vu les calendriers de rencontre avec les éducatrices ou les éducateurs ?				
Durant l'accompagnement, as-tu pu avoir des temps individuels avec les éducatrices ou les éducateurs ?				
Les activités durant les rencontres étaient-elles bien selon toi ?				
Penses-tu avoir vu assez souvent les éducatrices ou éducateurs ?				
As-tu pu rencontrer des professionnels extérieurs pendant l'accompagnement ?				
T'a-t-on présenté leur rôle pour toi et ta famille ?				
As-tu pu exprimer tes besoins ?				
Les éducatrices ou les éducateurs ce sont-ils rendus disponibles lorsque tu en ressentais le besoin ? (par téléphone, en visite)				
T'es-tu senti écouté(e) lors de cette phase intensive ?				
Si tu as pu rencontrer une psychologue ou une infirmière, es-tu satisfait(e) de ces rencontres ?				

ACCOMPAGNEMENT EDUCATIF - SUIVI

				
As-tu pu participer à l'élaboration de ton projet personnalisé ?				
As-tu eu la possibilité de lire le rapport envoyé au juge avec les éducatrices ou les éducateurs ?				
As-tu eu connaissance de tes droits dans ta situation ?				
T'a-t-on expliqué ce qu'est une personne ressource ?				
As-tu eu le sentiment d'être écouté(e) par les éducatrices ou les éducateurs ?				
As-tu eu le sentiment d'être suffisamment accompagné(e) ? (Dans tes projets personnels, sur le plan médical)				
Penses-tu que ta situation a changé depuis l'accompagnement des éducatrices ou des éducateurs ?				
L'intervention des éducatrices ou des éducateurs auprès de toi et ta famille t'a-t-elle parue bien ?				
Es-tu satisfait(e) de l'accompagnement dont tu as eu ?				

As-tu des choses à ajouter, des questions ?

.....

.....

.....

.....

.....

As-tu rempli ce questionnaire seul ou avec l'aide d'une personne ?

Seul avec l'aide d'une personne