

ENQUETE DE SATISFACTION

A compléter par **ADOLESCENTS 14-18 ans**

DONNE NOUS TON AVIS SUR TA MAISON !!

Pour chaque question, mets une croix en dessous du signe qui correspond le mieux à ton avis :



MAISON D'ACCUEIL

TON ACCUEIL

Lors de ton arrivée, as-tu été bien accueilli

Par les adultes

Par les jeunes de la maison

Le soin apporté à la préparation de ta chambre est-il satisfaisant pour toi ?

Ton accueil a-t-il été chaleureux ?

Le livret d'accueil t'a-t-il été présenté ?

Le livret d'accueil t'a-t-il été expliqué ?

Les règles de vie t'ont-elles été expliquées ?

LA MAISON



ORGANISATION PRATIQUE

La visite de la maison t'a-t-elle plu ?

Trouves-tu la maison confortable ?

Tes éducateurs te laissent-ils la possibilité de personnaliser ta chambre ?

Selon toi, les repas sont-ils de bonne qualité ?

Sont-ils assez variés ?

Si tu proposes une idée de menu, est-elle prise en compte ?

As-tu la possibilité de participer à l'élaboration de repas pédagogiques ?

La qualité des équipements te semble-t-elle satisfaisante ? (salle TV, jeux de société, jeux extérieurs)

L'entretien de la maison te semble-t-il satisfaisant ?

L'entretien de ta chambre te convient-il ?

L'entretien du linge te satisfait-il ?

FONCTIONNEMENT GENERAL ET ACTIVITES

As-tu connaissance :

- **du planning hebdomadaire de l'équipe ?**
- **des animations proposées ?**
- **du rôle de chacun des professionnels ?**

Es-tu satisfait des activités proposées :

En interne

A l'extérieur

Le fonctionnement de la réunion de jeunes te satisfait-il ?

L'organisation des w-ends et des vacances scolaires te conviennent-elles ?

Te sens-tu en sécurité





La nuit

Le jour

As-tu participé à l'amélioration des règles de vie ?

--	--	--	--

TON PROJET

Participes-tu à l'écriture de ton projet individuel ?

As-tu le sentiment d'être écouté par tes référents ?

Te sens-tu suffisamment accompagné :

- **Sur le plan médical**
-
- **Dans tes projets personnels**
-
- **Dans tes relations avec tes parents et/ou famille élargie**

Tes parents sont-ils associés à l'élaboration de ton projet ?





Es-tu informé des différentes réunions et documents qui te concernent ?

Ta pratique religieuse est-elle respectée ?

Ton intimité est-elle respectée ?

Es-tu informé des possibilités de recours que tu as en cas de désaccord avec les éducateurs ?

TON ACCOMPAGNEMENT

Ton séjour sur cette maison te donne-t-il de nouveaux moyens et outils pour faire face à tes difficultés ? (confiance, assurance etc.)

L'accompagnement proposé par les éducateurs te permet-il d'améliorer tes relations avec tes parents ?

Es-tu satisfait de manière générale des aides que tu reçois :

- **Accompagnement éducatif,**
- **Accompagnement scolaire et/ou orientation prof.**
- **Accompagnement thérapeutique**
- **Aide financière**