

# ENQUETE DE SATISFACTION

A compléter par

**ADOLESCENTS 14-18 ans**

DONNE NOUS TON AVIS SUR TA MAISON !!

**Pour chaque question, mets une croix en dessous du signe qui correspond le mieux à ton avis :**



**MAISON D'ACCUEIL .....**

**TON ACCUEIL**



**Lors de ton arrivée, as-tu été bien accueilli**

**Par les adultes**

**Par les jeunes de la maison**

**Le soin apporté à la préparation de ta chambre est-il satisfaisant pour toi ?**

**Ton accueil a-t-il été chaleureux ?**

**Le livret d'accueil t'a-t-il été présenté ?**

**Le livret d'accueil t'as-t-il été expliqué ?**

**Les règles de vie t'ont-elles été expliquées ?**

## **LA MAISON**


### **ORGANISATION PRATIQUE**

**La visite de la maison t'a-t-elle plu ?**

**Trouves-tu la maison confortable ?**

**Tes éducateurs te laissent-ils la possibilité de personnaliser ta chambre ?**

**Selon toi, les repas sont-ils de bonne qualité ?**

**Sont-ils assez variés ?**

**Si tu proposes une idée de menu, est-elle prise en compte ?**

**As-tu la possibilité de participer à l'élaboration de repas pédagogiques ?**

**La qualité des équipements te semble-t-elle satisfaisante ? (salle TV, jeux de société, jeux extérieurs)**

**L'entretien de la maison te semble-t-il satisfaisant ?**

**L'entretien de ta chambre te convient-il ?**

**L'entretien du linge te satisfait-il ?**

### **FONCTIONNEMENT GENERAL ET ACTIVITES**

**As-tu connaissance :**

- **du planning hebdomadaire de l'équipe ?**
- **des animations proposées ?**
- **du rôle de chacun des professionnels ?**

**Es-tu satisfait des activités proposées :**

**En interne**

**A l'extérieur**

**Le fonctionnement de la réunion de jeunes te satisfait-il ?**

**L'organisation des w-ends et des vacances scolaires te conviennent-elles ?**

**Te sens-tu en sécurité**

**La nuit**

**Le jour**

**As-tu participé à l'amélioration des règles de vie ?**

## **TON PROJET**


**Participes-tu à l'écriture de ton projet individuel ?**

**As-tu le sentiment d'être écouté par tes référents ?**

**Te sens-tu suffisamment accompagné :**

- **Sur le plan médical**
- 
- **Dans tes projets personnels**
- 
- **Dans tes relations avec tes parents et/ou famille élargie**

**Tes parents sont-ils associés à l'élaboration de ton projet ?**

**Es-tu informé des différentes réunions et documents qui te concernent ?**

**Ta pratique religieuse est-elle respectée ?**

**Ton intimité est-elle respectée ?**

**Es-tu informé des possibilités de recours que tu as en cas de désaccord avec les éducateurs ?**

## **TON ACCOMPAGNEMENT**


**Ton séjour sur cette maison te donne-t-il de nouveaux moyens et outils pour faire face à tes difficultés ?  
(confiance, assurance etc.)**

**L'accompagnement proposé par les éducateurs te permet-il d'améliorer tes relations avec tes parents ?**

**Es-tu satisfait de manière générale des aides que tu reçois :**

- **Accompagnement éducatif,**
- **Accompagnement scolaire et/ou orientation prof.**
- **Accompagnement thérapeutique**
- **Aide financière**